COACHING-POWERED LEADER: COACH EDITION (ICF NIVEL 1)

Política de quejas y reclamaciones

Traducción al español del documento original en inglés. En caso de discrepancia, prevalece la versión en inglés.

Lead as Coach (LeadasCoach OÜ) busca garantizar un trato equitativo a todas las personas y resolver las reclamaciones de forma ágil y justa. Los participantes tienen derecho a presentar una reclamación sobre la presentación o el contenido, las instalaciones o plataformas, o el comportamiento de formadores o docentes. Atendemos todas las reclamaciones lo mejor que podemos para evitar que los problemas se repitan.

1. Resolución inicial

En primer lugar, el participante debe intentar resolver la cuestión directamente con el formador, miembro del equipo o participante implicado, lo antes posible y, a ser posible, en los 5 días siguientes al incidente. Si no se siente cómodo abordando a esa persona, puede pasar directamente al paso 2.

2. Reclamación por escrito

El participante envía una reclamación por escrito a la dirección del programa en support@leadascoach.com en los 7 días siguientes al incidente o al final del intento de resolución inicial. La dirección del programa revisa el caso, habla con el participante en los 7 días siguientes a su recepción y trabaja con todas las partes para resolverlo.

3. Recurso

Si el participante considera que la cuestión no se ha resuelto, puede enviar un recurso por escrito a los cofundadores de Lead as Coach, Jeanine Reyneke y Lassi Albin, en support@leadascoach.com, en los 7 días siguientes al intento de resolución. El recurso debe incluir la queja original y los motivos por los que el participante no está satisfecho. Los recursos se revisan y se responden por escrito en un plazo de 14 días. La decisión sobre el recurso es definitiva.

Los participantes también pueden plantear cuestiones de conducta ética ante la International Coaching Federation a través de su proceso de revisión ética.